

## Informativa Contatti

La presente informativa fornisce informazioni generali sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da **Creditfidi S.c.a.r.l.** (di seguito noi), in relazione all'attività - invio richiesta di contatto - svolta attraverso la navigazione sul sito [fidinrete.it](http://fidinrete.it)

Noi siamo responsabili in qualità di Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, su quali dei tuoi dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.

Ti segnaliamo che potrai consultare la Privacy Policy presente sul nostro sito web [www.creditfidi.it](http://www.creditfidi.it) e che ulteriori informazioni potranno esserti fornite ove necessario al momento della richiesta di uno specifico servizio o prodotto.

### 1. QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali che ti riguardano:

- **dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte alla consultazione di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. I dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito.

- **cookies**

In ordine ai cookies si rinvia all'informativa cookie presente nella sezione sito Privacy su [fidinrete.it](http://fidinrete.it) (vedi pagina Cookie Policy).

- **dati conferiti volontariamente**

Attraverso questo form contatti hai la possibilità di fornire volontariamente Dati Personali come ad esempio:

- **dati identificativi e anagrafici** (e.g. nome, cognome, codice fiscale);
- **informazioni di contatto** (e.g. indirizzo di posta elettronica e numero di telefono)  
Queste informazioni potrebbero anche essere rese da te mediante l'invio da parte tua di mail agli indirizzi indicati su questo sito;
- **eventuali altri dati personali forniti direttamente da te** (e.g. informazioni inserite nei campi note/commenti dei form );

Il Confidi (**Creditfidi S.c.a.r.l.**) tratterà questi dati nel rispetto della Normativa Applicabile assumendo che siano riferiti a te o a terzi soggetti che ti hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'ideale base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione.

Rispetto a tale ipotesi, ti poni come autonomo Titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc che dovesse pervenire a **info@creditfidi.it** da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo del Sito in violazione della Normativa Applicabile.

### 2. PERCHE' E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, tratteremo i tuoi dati personali per:

- **per adempiere a obblighi di legge, regolamenti, e ordini delle Autorità** (e.g. prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche al fine di accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito [fidinrete.it](http://fidinrete.it)).
- **per eseguire una tua richiesta**
  - fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste;

Per trattare i dati per tali finalità, non abbiamo bisogno del tuo consenso.

### 3. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi fatte salve le ipotesi in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per la gestione del sito in quanto fornitori di servizi.

### 4. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

### 5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per la finalità di trattamento indicata nella seguente informativa conserveremo i tuoi dati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il tempo di conservazione dei dati è al massimo 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con **Creditfidi S.c.a.r.l.**

### QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- **rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **limitazione:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- **opposizione:** puoi opporsi al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione.
- **portabilità dei dati:** ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti;
- **revoca del consenso:** hai diritto a revocare il consenso, eventualmente prestato, in ogni momento.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai accedere alla Policy Privacy del nostro sito web [www.creditfidi.it](http://www.creditfidi.it) o inviare una comunicazione scritta [info@creditfidi.it](mailto:info@creditfidi.it). Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

### 6. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa.

Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso il nostro sito web [www.creditfidi.it](http://www.creditfidi.it) o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.

### 7. COME CONTATTARCI

Creditfidi con sede in Piazza Falcone e Borsellino, 3 sito Internet: [www.creditfidi.it](http://www.creditfidi.it), indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: [info@creditfidi.it](mailto:info@creditfidi.it).